



Rijkswaterstaat  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

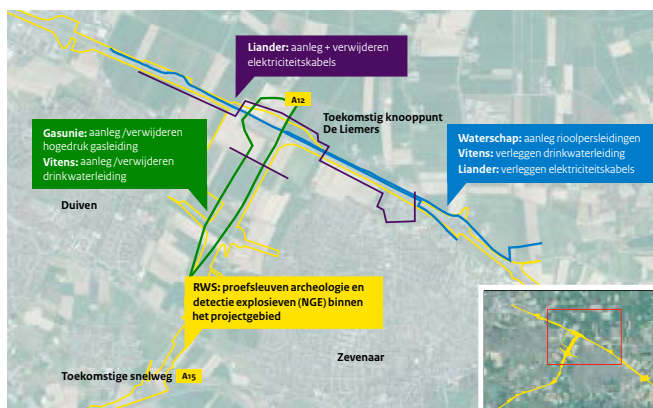
Een centraal aanspreekpunt

# ViA15 Loket

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.

Als voorbereiding op de aanleg van de nieuwe A15 en de verbreding van de A12, voeren netbeheerders verschillende werkzaamheden uit in het projectgebied. Zo verlegt Gasunie hoofdgasleidingen, Vitens drinkwaterleidingen, Liander elektriciteitskabels en Waterschap Rijn en IJssel rioolpersleidingen. Vanaf mei 2018 tot en met december 2019 vinden de werkzaamheden plaats. Tijdens de werkzaamheden is het noodzakelijk om tijdelijk het grondwaterpeil te verlagen. Ondanks een zorgvuldige, gezamenlijke voorbereiding en afgestemde maatregelen om het risico op schade te minimaliseren, blijft de kans op schade, als gevolg van de werkzaamheden aanwezig.

## Waar wordt gewerkt?



## ViA15 Loket

Gezamenlijk hebben de partijen afgesproken om een centraal aanspreekpunt, het ViA15 Loket, te realiseren. Het doel van het ViA15 Loket is het ontzorgen van de omgeving. Evenals een adequate oplossing bieden bij vragen, klachten en schademeldingen die zijn veroorzaakt door werkzaamheden aan of voor het project. Het ViA15 Loket heeft daarmee de volgende functies:

- ✓ Informatievoorziening
- ✓ Monitoring klachten
- ✓ Schadeafhandeling

## Hoe het ViA15 Loket werkt

Het ViA15 Loket is tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.30 uur) bereikbaar. Dit kan per e-mail via [info@via15.nl](mailto:info@via15.nl) en via het telefoonnummer 088 - 797 49 13.

Vanaf het moment dat de werkzaamheden starten, is het mogelijk om schade te melden via de website [www.rws.nl/via15](http://www.rws.nl/via15). De schade-expert van het ViA15 Loket neemt daarna contact op met de schademelder voor het inplannen van een inspectiebezoek. De schade-expert onderzoekt de oorzaak, omvang en de soort schade en rapporteert dit aan het ViA15 Loket. Bij vaststelling dat de schade is gerelateerd aan de voorbereidende werkzaamheden worden de te nemen maatregelen en mogelijkheden tot herstel en/of vergoeding in gang gezet.

Het ViA15 Loket maakt gebruik van een extern expertisebureau. De betrokken schade-expert is ingeschreven bij het NIVRE en conformeert zich daarmee aan de gedragsregels die daarbij horen. Deze regels zorgen ervoor dat alle experts betrouwbaar zijn en aan diverse kwaliteitscriteria voldoen. De kosten van de expert zijn voor rekening van het ViA15 Loket.

Voor **algemene informatie** over het project ViA15 kunt u bellen met het gratis informatienummer van Rijkswaterstaat: **0800 - 8002** (maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 20.00 uur, in het weekend en op feestdagen van 10.00 uur tot 18.30 uur). Of u kijkt op de projectpagina: [www.rws.nl/via15](http://www.rws.nl/via15).



Het ViA15 Loket is een samenwerking met:

